



OLIVA
OLIVAOLIVAOLIVAOLIVAOLIVA

VAŠ KUTAK ZA ZDRAVIJI ŽIVOT

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

Reklamacija se podnosi zbog nesaobraznosti robe, pogrešno obračunate cene, drugih nedostataka

PODACI O PRODAVCU

NAZIV: Adoc d.o.o. Beograd	E-mail: podrska@oliva.rs
ADRESA: Milorada Jovanovića 11, 11147, Beograd	Broj telefona: 011-40-70-500

PODACI O KUPCU

Ime i prezime:	
Adresa:	
Telefon:	E-mail:

PODACI O ROBI

Broj narudžbenice:	
Datum zaključenja ugovora/narudžbenice:	Datum prijema robe:

OPIS REKLAMACIJE

Naziv proizvoda: Opis nedostatka: *U prilog opisu nedostatka poslati fotografiju ili sličan dokaz	
ZAHTEV KUPCA. Kupac se popunjavanjem odgovarajuće tabele opredeljuje za zamenu robe ili daje saglasnost da mu se povrat novca izvrši na njegov tekući račun:	
ZAMENA	Upisati naziv proizvoda za zamenu
POVRAT NOVCA	Upisati ime i prezime vlasnika računa, broj tekućeg računa, naziv banke:

Uredno popunjen obrazac poslati na naznačeni e-mail prodavca sa dokazom o nedostatku u vidu fotografije. Prijem obrasca prodavac će odmah potvrditi u elektronskom obliku.

U slučaju prihvatanja reklamacije, Prodavac preuzima obavezu da po prijemu reklamacije preuzme robu koja je predmet reklamacije **preko kurirske službe D Express.**

Izjava o privatnosti podataka: Podaci koje kupac dostavi prodavcu u ovom obrascu se koriste u svrhu rešavanja reklamacije i za evidentiranje izmena u prometu robe i prodavac ih neće skladištiti i upotrebljavati u druge svrhe.

Slanjem ovog obrasca sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je obrazac potpisan. Svojeručan potpis je potreban u slučaju slanja obrasca na adresu sedišta prodavca.

Datum popunjavanja obrasca

Potpis kupca

Popunjavanje prodavac:

ODLUKA PRODAVCA	
------------------------	--

Datum

Potpis

Matični broj: 07530196 PIB: 100042265

E-Mail: podrska@oliva.rs www.oliva.rs,

ADOC D.O.O. Beograd